

Gestion des Sites de l'ESA

L'année 2003 a été, 3 ans après le regroupement des services de site au sein d'un département, l'année de la maturité dans la conception de la gestion des sites ; cette conception se fonde sur un équilibre entre les approches « corporate », lorsqu'elles apportent une plus-value, et les spécificités de chaque établissement, liées à leurs missions et leur implantation, qui se reflètent notamment dans l'infrastructure.

Dans le domaine des services de soutien (14 fonctions différentes) les innovations Agence ont concerné l'extension au niveau ESA de la compétence du Bureau de Conférences, la définition d'un nouveau cahier des charges pour la restauration et le lancement d'essais de nouveaux produits multi-fonctionnelles pour un éventuel déploiement généralisé en début 2005.

Les équipes locales des Sites ont poursuivi les efforts d'amélioration de la qualité du service aux clients avec quelques nouveaux services et de nombreuses améliorations de détail dans les modalités de fonctionnement.

Le renforcement de la sécurité des Sites décidé en 2002 a été marqué par l'instauration de 4 différents niveaux de vigilance, avec un éventail de mesures associées, et la livraison en fin d'année des équipements de vidéo-surveillance ; cependant l'achèvement de ce renforcement global est prévu pour la fin de l'année 2004. Dans le domaine de l'hygiène et de la sécurité du travail, la redéfinition de la politique de l'Agence en ce domaine a été lancée en fin d'année.

Dans le domaine de l'infrastructure, 3 points s'appliquent à l'ensemble des Etablissements :

- tout d'abord, après un accroissement de la population sur site de 700 personnes en 4 ans, les 4 Etablissements sont saturés et les marges de gestion sont désormais très faibles;
- la réduction importante des investissements d'infrastructure décidée au printemps 2003 s'est faite sentir en fin d'année, mais s'applique surtout à la période 2004-2007 ;
- pour la maintenance générale un important travail d'harmonisation des cahiers des charges a été entrepris (avec toujours la même approche : partie centrale harmonisée et parties secondaires spécifiques par Etablissement).

ESTEC

Dans le cadre du plan de désamiantage l'ancien atelier a été démoli et la préparation de la construction du futur bâtiment Ef (9000 m² dont 3000 de laboratoires) progresse : en fin d'année le concept général du bâtiment a été approuvé. En outre la construction du bâtiment modulaire (4200 m²) a débuté et sa livraison est prévue courant mai 2004.

Parmi diverses réalisations il convient de noter la création d'un nouveau Training Center à « Escape » et la transformation du bâtiment Cj pour accueillir des laboratoires.

ESOC

La seule création nouvelle sur site a été la réalisation du petit bâtiment accueillant le modèle Rosetta ; en outre les travaux de réhabilitation d'un bâtiment situé à 5 km et destiné à accueillir la crèche ont été préparés ; enfin un groupe de travail TOS/ADM examine depuis l'été les mesures devant être prises pour préserver dans les zones opérationnelles la

cohérence d'ensemble des différents équipements techniques.

ESRIN

L'immeuble de bureaux situé dans l'ancienne zone CNR a été entièrement réhabilité. En outre les travaux pour la réalisation sur le site de la crèche ont débuté.

Dans le domaine des réaménagements la zone des services au profit du personnel (agence de voyages, banque, infirmerie) a été restructurée.

SIEGE

L'opération majeure de l'année a été la transformation de la zone du squash (acquise en 2002) au profit de l'ensemble du service informatique. En outre l'ensemble du câblage informatique du Siège a été changé.

En revanche l'appel d'offres pour les travaux d'extension de l'Annexe a été par deux fois infructueux et devra être relancé sur de nouvelles bases.